

QUALITÀ

AZIENDE DI ASSISTENZA E RIPARAZIONE AUTOVEICOLI

Luogo Corso	Sedi Gruppo Frenocar
A chi è rivolto	Aziende di assistenza e riparazione veicoli industriali e autobus
Struttura del corso	1 docente con circa 15 partecipanti
Costo giornaliero	€ 250 + i.v.a. comprensivo di: <ul style="list-style-type: none"> ● documentazione personalizzata, ● coffee break e ● colazione di lavoro.
Durata del corso	8 ore

Principali argomenti:

- 1 - La qualità nelle officine dal punto di vista della direzione e dei dipendenti.
- 2 - La qualità oggi e la qualità nel futuro.
- 3 - Vision 2000: le novità e i vantaggi rispetto all'edizione precedente.
- 4 - L'approccio per processi.
- 5 - Il concetto di cliente interno.
- 6 - Come valutare il miglioramento (il concetto degli indicatori).
- 7 - Cenni sull'utilizzo della modulistica.

Il corso prevede una visita preliminare in officina per conoscere la realtà di chi aderisce al corso.

